

Zásady ochrany osobních údajů

I.

Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je

Almece, s.r.o.

IČO: 25733346

Sídlo: Úvaly, Škvorecká 1803, okres Praha-východ, PSČ 25082

Spisová značka: C 65313 vedená u Městského soudu v Praze
(dále jen: „správce“),
společně s

ALMECO plus s.r.o.

IČO: 25489330

Sídlo: Petrovická 34, Božtěšice, 403 40 Ústí nad Labem

Spisová značka: C 20603 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem
(dále jen „společný správce 1“)
a společně s

ALMECO Skyba, s.r.o.

IČO: 26911493

Sídlo: Zlín, Beckovská 607, PSČ 76001

Spisová značka: C 44819 vedená u Krajského soudu v Brně
(dále jen „společný správce 2“)

2. Kontaktní údaje správce, společného správce 1 a společného správce 2 jsou

adresa: Škvorecká 1803, 25082 Úvaly

email: info@cokolady.cz

web: www.tocenazmrzlina.cz

2. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

3. Správce, společný správce 1 a společný správce 2 se zavazují zpracovávat osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejm. GDPR)

4. Správce, společný správce 1 a společný správce 2 nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II.

Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce, společný správce 1 a společný správce 2 zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce, společný správce 1 a společný správce 2 získal na základě Vaší poptávky či následné objednávky, Vaším chováním na webu a to prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce dostupné a internetové adrese www.tocenazmrzlina.cz (dále jen „web“), popř. z údajů které vyplynuly z Vaší komunikace, a to zcela dobrovolně.

2. Správce, společný správce 1 a společný správce 2 zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro navázání obchodní spolupráce a plnění smluvního vztahu. Odesláním Vaší poptávky z internetového poptávkového formuláře potvrzujete, že jsou vám známy podmínky ochrany osobních údajů, že vyjadřujete souhlas s jejich zněním, a že je v plném rozsahu přijímáte.

3. Osobní údaje, které jsou předmětem zpracování, jsou adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů, jedná se zejména o: jméno, příjmení, adresa/zasílací adresa, identifikační číslo, daňové identifikační číslo

dále se jedná o údaje umožňující kontakt se subjektem údajů:

číslo telefonu, e-mailová adresa, kontakt na sociálních sítích a jiné obdobné informace,

další údaje nezbytné pro navázání obchodní spolupráce a plnění smluvního vztahu.

4. V případě vytvoření poptávky, jsou předmětem zpracování ty osobní údaje, které správci, společnému správce 1 a společnému správce 2 prostřednictvím vyplnění formuláře, poskytnete.

5. Dále mohou být předmětem zpracování údaje o Vašem chování na webu, jako je zobrazování a prohlížení zboží, údaje o zařízení, ze kterého si web prohlížíte, např. IP adresa, poloha, identifikace zařízení, použitý prohlížeč atp.,

6. Po udělení předchozího souhlasu na webových stránkách správce je možno zpracovávat Vámi dříve sdělené osobní údaje rovněž pro účely zasílání obchodního sdělení, newsletterů a činění dalších marketingových aktivit. Z odebrání obchodních sdělení, newsletterů a činění dalších marketingových aktivit se můžete kdykoliv odhlásit odkazem v e-mailech nebo zasláním zprávy na e-mail: info@cokolady.cz

III.

Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:

- podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, je zpracování nezbytné pro uzavření a splnění smlouvy mezi Vámi a správcem/společným správcem 1/společným správcem 2 nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy,

- podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, je zpracování nezbytné pro účely oprávněného zájmu správce, společného správce 1 a společného správce 2,
- podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, subjekt udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů,
- podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se správce/společného správce 1/společného správce 2 vztahuje (zákonné povinnosti).

2. Účelem zpracování osobních údajů je:

- vyřízení Vaší objednávky či jiného smluvního vztahu a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem/společným správcem 1/společným správcem 2; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce/společného správce 1/společného správce 2 plnit,
- je zasílání obchodních sdělení na Vaši e-mailovou adresu, bez Vašeho výslovného souhlasu, a to na základě oprávněného zájmu správce/společného správce 1/společného správce 2, týkající se zboží či služeb správce/společného správce 1/společného správce 2, obdobných těm, které jste od správce/společného správce 1/společného správce 2 objednali, přičemž zasílání obchodních sdělení můžete kdykoliv odmítnout,
- zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit v rámci přímého marketingu, na základě Vámi uděleného souhlasu na webu správce, společného správce 1 a společného správce 2, a to při vytvoření poptávky, či kontaktování správce, společného správce 1 a společného správce 2, v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby,
- oprávněný zájem správce správce/společného správce 1/společného správce 2 na poskytování přímého marketingu, zejména s cílem zlepšení služeb pro zákazníky. V rámci přímého marketingu může správce společný správce 1/společný správce 2 zasílat nabídky na míru, a to e-mailem, prostřednictvím sociálních sítí či jinými elektronickými prostředky, a to zboží a služeb správce, společného správce 1 a společného správce 2, ale i zboží a služeb třetích stran, kdy oprávněným zájmem správce, společného správce 1 a společného správce 2 je propagace jeho zboží a služeb,
- ochrana práv správce správce/společného správce 1/společného správce 2, příjemce nebo jiných dotčených osob,
- zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce/společného správce 1/společného správce 2 vztahuje (zákonné povinnosti),

IV.

Doba uchovávání údajů

1. Správce/společný správce 1/společný správce 2 uchovává osobní údaje:

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu maximálně 10 let od ukončení smluvního vztahu) a dále po dobu, kterou mu jednotlivé právní předpisy ukládají osobní údaje uchovávat,
 - po dobu uvedenou v rámci souhlasu subjektu údajů, nebo než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu nejdéle 10 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.
2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce/společný správce 1/společný správce 2 osobní údaje vymaže.

V. Příjemci osobních údajů

1. Příjemci osobních údajů jsou:
- zaměstnanci správce/společného správce 1/společného správce 2, osoby podílející se na vyřízení poptávky, objednávky, dodání zboží a realizaci plateb na základě smlouvy,
 - dodavatelé a smluvní partneři,
 - přepravní a kurýrní společnosti zajišťující přepravu zboží
 - osoby zajišťující služby provozování webového rozhraní a další služby v souvislosti s provozováním webového rozhraní a webové stránky, provozovatelé serverových a cloudových služeb, dodavatelé a správci IT systémů,
 - poskytovatel softwaru,
 - externí účetní či auditorská společnost, jejíž pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí,
 - externí advokátní kancelář,
 - poskytovatelé specializovaných poradenských služeb (např. technické, organizační, ekonomické, tlumočnické atp.)
 - osoby zajišťující marketingové služby
 - státní instituce a orgány státní moci, vůči nimž vzniká zákonná povinnost poskytovat údaje.
2. Správce/společný správce 1/společný správce 2 nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci, s výhradou případu, kdy toto bude nezbytné pro plnění smlouvy nebo z jiného důvodu v souladu s pravidly GDPR.

VI. Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte
- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
 - právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
 - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.

- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.

2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

3. Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů, se můžete obracet i na kontaktní údaje správce a společného správce 1 a společného správce 2 na e-mailové adrese info@cokolady.cz, Vaši žádost vyřídí správce/společný správce 1/společný správce 2, co možná nejdříve.

VII.

Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce/společný správce 1/společný správce 2 prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

2. Správce/společný správce 1/společný správce 2 přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.

3. Správce/společný správce 1/společný správce 2 prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

4. Webové stránky (web) správce, společného správce 1 a společného správce 2 používají „cookies“. Cookies jsou malé textové soubory obsahující krátké údaje, které mohou být při návštěvě webové stránky uloženy do zařízení uživatele. Na Vaší úvaze je, zda umožníte cookies přijímat, s tím že nepřijetím můžete ovlivnit schopnost využívat služby, které správce, společný správce 1 a společný správce 2 poskytuje. Na webu, správce, společný správce 1 a společný správce 2 používá soubory cookies zejména k zapamatování si přihlášeného uživatele, kontaktování v rámci poptávky, příp. objednávání, využívání komfortní funkce webu, získávání dobrovolné zpětné vazby od uživatele. Osobní údaje takto získané bude správce, společný správce 1 a společný správce 2 zpracovávat na základě Vašeho souhlasu, který udělíte používáním webu správce, společného správce 1 a společného správce 2.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Se zásadami ochrany osobních údajů souhlasíte v rámci souhlasu subjektu údajů. Udělením výslovného souhlasu v rámci souhlasu subjektu údajů, zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře, potvrzujete, že jste seznámen/a se zásadami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

2. Aktuální znění zásad ochrany osobních údajů je k dispozici v elektronické podobě na webu www.tocenazmrzlina.cz.

3. Správce, společný správce 1 a společný správce 2 je oprávněn tyto zásady ochrany osobních údajů změnit. Novou verzi zásad ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.

4. Vztahy těmito zásadami výslovně neupravené se řídí GDPR a právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Tyto zásady nabývají účinnosti dnem 16.02. 2021.